PQR

AI Readiness Guide

AI integreren in de digitale werkplek van elke medewerker



PQR. Rustmakers in IT.

Microsoft

Voor wie is deze gids?

Voor organisaties die AI-tools, zoals Microsoft 365 Copilot, maar ook andere AI-assistents willen integreren in hun digitale werkplek, met als doel:

- Productiviteit verhogen
- Kennis beter benutten
- Efficiënt medewerkers ondersteunen in hun dagelijkse werkzaamheden
- Grip houden op security, data en governance

AI-integratie is geen IT-project, maar een organisatieverandering die techniek, data, gedrag en leiderschap raakt. Dit is een conclusie die ook breed wordt bevestigd in Nederlandse en internationale AI-adoptieonderzoeken.

In 6 stappen naar een AI-ready digitale werkplek

Stap	Fase	Indicatieve doorlooptijd
1	**Visie & businessdoelen** • Kostenbesparing • Medewerkerstevredenheid • Beleid, AI en medewerkers samenwerken	2-4 weken
2	**AI Readiness Assessment:** **AI voor wat?** • Routine taken • Besluitvorming • Samenwerking	2-3 weken
3	**Technische & datafundering** • Licentie & infrastructuur randvoorwaarden • Datakwaliteit & -toegankelijkheid	4-8 weken
4	**Governance, security & compliance** • Rechtenstructuur • Levenscyclus • Policies	Parallel (4-8 weken)
5	**Adoptie & gedragsverandering** • Stakeholder engagement ** AI Council* • Planning & communicatie, medewerkers & techniek • Pilot & bijsturen • Training & educatie, incl. herhaling	8-12 weken
6	**Opschalen & optimaliseren** • Doelen & processen agents & automatisering • ROI	Doorlopend



Stap 1

Van AI-ambitie naar werkbare visie

Wat wil je verbeteren in het dagelijks werk?

Succesvolle AI-integratie begint niet met tooling, maar met heldere doelstellingen gekoppeld aan de eisen en wensen van de digitale werkplek: minder tijd aan zoeken, snellere besluitvorming, lagere werkdruk en betere samenwerking tussen medewerkers en partners.

Concrete vragen om te beantwoorden:

- Welke werkprocessen kosten vandaag disproportioneel veel tijd?
- Welke medewerkers profiteren direct van AIondersteuning?
- Welke plaats krijgt AI in de digitale werkplekstrategie?

Tip 1 voor

- **CIO:** Positioneer AI als enabler van werkstromen en niet als losse innovatie.
- **CEO:** Vertaal AI-doelen naar de impact op de ervaring van medewerkers en schaalbaarheid.
- **IT-manager:** Toets of bestaande werkplekoplossingen AI-ready zijn.

Stap 2

Doe een AI Readiness Assessment

Weet waar u staat vóór u start

AI-tools, zoals Copilot, gebruiken bestaande data en rechtenstructuren. Dat maakt een readiness assessment cruciaal om risico's te verminderen en vooral te voorkomen.

Wat wordt in het assessment beoordeeld?

- Datakwaliteit & informatiestructuur
- Toegangsrechten & sharing
- Security & complianceinstellingen
- Kennisniveau en verwachtingen van medewerkers

Wij adviseren expliciet om een readinessassessment uit te voeren vóórdat de volgende stappen gezet worden.

Tip 2 voor

- **CIO:** Gebruik het assessment als objectieve basis voor besluitvorming.
- **CEO:** Voorkom reputatie en compliancerisico's door "niet zomaar aanzetten".
- **IT-manager:** Focus op quick-wins én structurele verbeterpunten.

Stap 3

Richt de technische- en datafundering in

Zonder goede data zijn er geen bruikbare AI-uitkomsten

AI in de digitale werkplek werkt alleen met vindbare, veilige en goed gelabelde informatie. Cloudmigratie, SharePointstructuur en identitybeheer zijn hierbij randvoorwaardelijk.

Belangrijke aandachtspunten in deze stap zijn:

- Data opschonen en logisch structureren
- Rol en rechtenmodel herzien
- Werkplekapparatuur & netwerkgereedheid

Tip 3 voor

- **CIO:** Investeer structureel in deze stap; dit is de hefboom voor schaalbare AI.
- **CEO:** Zie datahygiëne als randvoorwaarde voor rendement.
- **IT-manager:** Borg standaardisatie vóór personalisatie.

Stap 4

Governance, security & ethiek

Grip houden op AI-gebruik

Onderzoek toont aan dat succesvolle organisaties AI inzetten binnen heldere kaders: wat mag wel, wat niet, en waarom.

De belangrijkste elementen voor deze stap zijn:

- Duidelijk AI-beleid & gebruiksrichtlijnen
- Ongoing privacy, AVG en compliance checks
- Ongoing transparantie richting medewerkers

Tip 4 voor

- **CIO:** Koppel AI-governance eisen aan bestaande securitystructuren.
- **CEO:** Creëer vertrouwen door duidelijke communicatie over de grenzen, wat mag wel, wat mag niet. Communiceer vooral de uitleg waarom.
- **IT-manager:** Vertaal beleid naar praktische werkplekinstellingen.

Stap 5

Adoptie: van tool naar dagelijks hulpmiddel

Zonder gedragsverandering ontstaat er geen impact

Casestudies laten zien dat de adoptie van nieuwe tooling pas slaagt wanneer medewerkers bewust zijn en zien wat het hen oplevert in hun dagelijkse werk.

De meest effectieve aanpak voor adoptie en bewustwording zijn:

- Scenariogerichte trainingen per rol
- Praktische usecases
- Interne ambassadeurs en floorwalking

Een ervaren team met adoptieconsultants weten wat ervoor nodig is om impact te maken. Op lange termijn investeren in zo'n team werpt zijn vruchten af.

Tip 5 voor

- **CIO:** Meet adoptie op gebruik, niet op licenties.
- **CEO:** Geef zelf het voorbeeld in AI-gebruik.
- **IT-manager:** Ondersteun het gehele proces, niet alleen configureren.

Stap 6

Opschalen en continu verbeteren

AI-integratie is nooit 'klaar'

Onderzoek toont aan dat de waarde van AI groeit door voortdurende optimalisatie en het toevoegen van nieuwe usecases.

Zorg dat verbeteringen en nieuwe ontwikkelingen in de dagelijkse praktijk aandacht heeft, waaronder:

- Monitoring van gebruik en risico's
- Doorontwikkeling van prompts & workflows
- Verbreding naar nieuwe AI-tools en agents

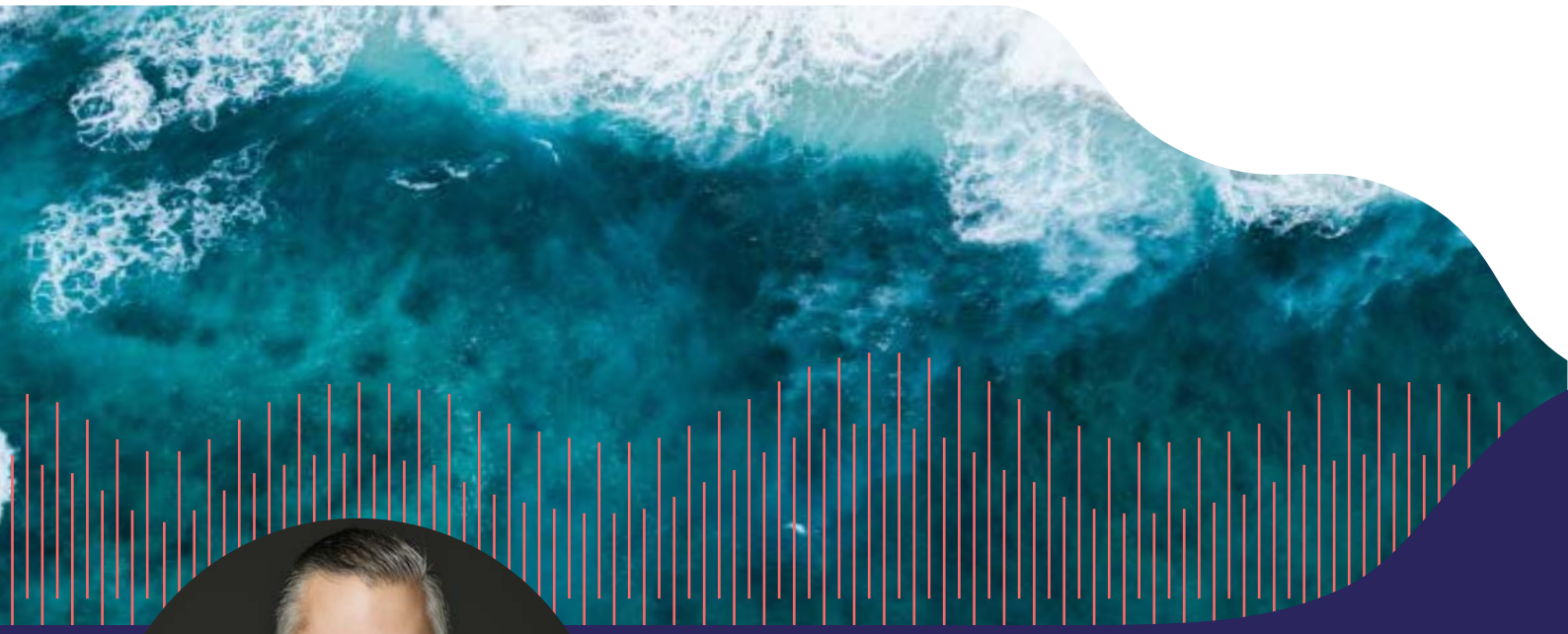
.

Tip 6 voor

- **CIO:** Behandel AI als een platform en niet als project.
- **CEO:** Verbind AI-ontwikkelingen aan strategische groei van de organisatie.
- **IT-manager:** Blijf leren, testen en bijsturen.

Conclusie

AI integreren in de digitale werkplek vraagt om visie, voorbereiding en adoptie. Organisaties die dit gestructureerd aanpakken, realiseren aantoonbaar meer productiviteit, betere samenwerking onderling en toekomstbestendigheid. Dit is precies waar iedere medewerker dagelijks aan mee wilt werken.





Jeroen Laurijsen
Solution Manager Data & AI

PQR | Microsoft

PQR. Rustmakers in IT.

Meer weten? Plan een afspraak in met één van onze Data & AI experts:

Ik heb interesse

PQR B.V.
Papendorpseweg 91
3582 BJ Utrecht
Nederland

T +31 30 662 97 29
info@pqr.nl
www.PQR.com
@PQRnl