



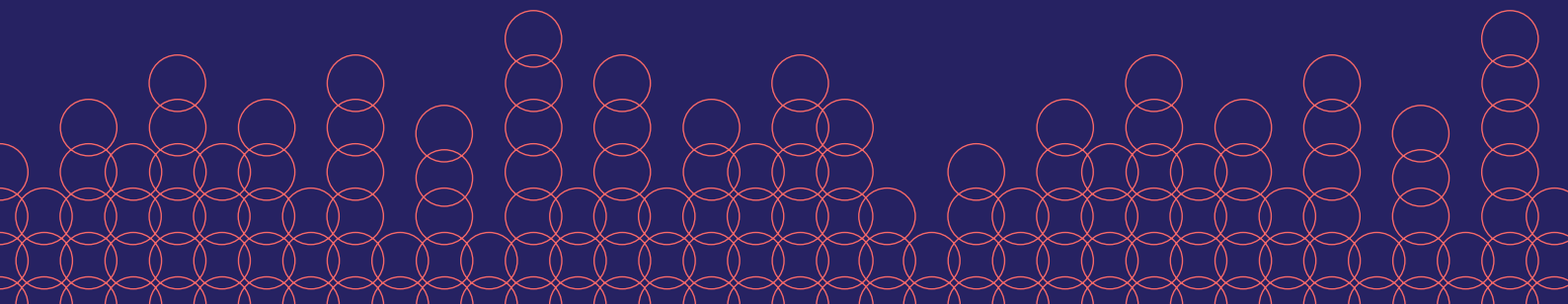
Co-sourcing

Een flexibele schil IT-professionals
as a service voor uw organisatie



Inhoud

Intro	3
Wat zijn uw opties?	4
En wat zijn daarvan de voor- en nadelen?	
De top 3	6
Uitdagingen bij de inzet van IT-professionals	
En de voordelen van co-sourcing	
PQR co-sourcing	9
Onderdeel van PQR resource solutions	10
Over PQR	11



Intro

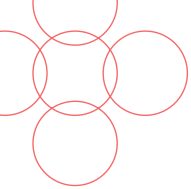
De personele bezetting van IT-afdelingen staat onder steeds grotere druk. De vraag naar IT-talent groeit terwijl vacatures moeilijk vervuld kunnen worden. Tegelijkertijd moeten systemen blijven draaien, de security op orde zijn en innovatie doorgaan. Hoe zorgt u als IT-manager tijdens deze 'war on talent' voor de juiste personele bezetting en continuïteit van de IT-dienstverlening richting de organisatie?

Veel organisaties overwegen outsourcing als oplossing voor het personeelstekort. Maar outsourcing kan leiden tot het verlies van controle en kennis, en biedt niet de flexibiliteit die u wellicht zoekt.

Co-sourcing is in dat geval een beter alternatief. Co-sourcing is een structurele vorm van samenwerking waarbij een externe partner als verlengstuk van uw organisatie opereert. Een team van IT-professionals wordt geïntegreerd in uw organisatie, werkt nauw samen met de andere teams, handelt vanuit dezelfde doelstellingen en draagt actief bij aan kennisopbouw en continuïteit.

Over dit paper

In dit paper belichten wij de meest voorkomende uitdagingen bij de inzet van IT-professionals, uw keuzes en opties, de voordelen die co-sourcing u kan bieden en de manier waarop PQR u kan helpen.



Wat zijn uw opties?

En wat zijn daarvan de voor- en nadelen?

Inhuur/detachering

Detachering is een van de bekendste mogelijkheden om tijdelijk extra personeel in te schakelen. Met detachering kunt u snel hoogopgeleid personeel aantrekken met de juiste kennis en ervaring. Het is een flexibele manier van inhuren omdat u geen vaste contracten met nieuwe medewerkers hoeft af te sluiten en alleen betaalt voor de gewerkte uren. En u loopt minder risico's bij bijvoorbeeld ziekte omdat het detacheringsbureau de werkgever is.

Maar detachering kan ook nadelen hebben wanneer u behoefte heeft aan structurele, betrouwbare IT-capaciteit. Omdat de genoemde flexibiliteit twee kanten op werkt, is het verloop van ingehuurd krachten vaak groot. Nieuwe ingehuurd krachten moeten opnieuw ingewerkt worden en de kennisoverdracht is bij personeelwisseling niet geborgd. Daarnaast hebben gedetacheerde medewerkers mogelijk minder binding met uw organisatie door het tijdelijke karakter van hun inzet.





Outsourcing

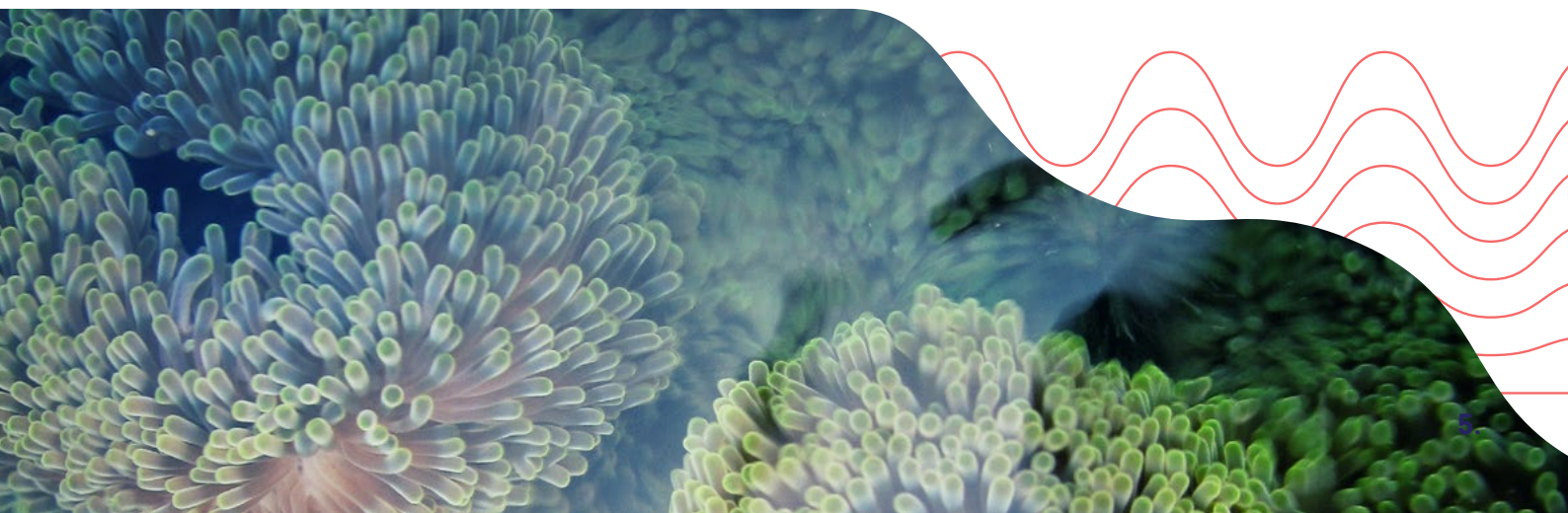
Bij outsourcing draagt u specifieke IT-taken of -processen volledig over aan een externe partij. Dit kan de werkdruk verlagen, toegang geven tot specifieke expertise en – afhankelijk van de uitbestede werkzaamheden – kostenbesparingen opleveren, bijvoorbeeld door de schaalgrootte van de outsourcing partij.

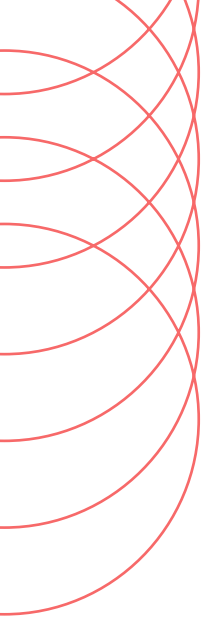
Outsourcing betekent ook dat de verantwoordelijkheid en aanpak grotendeels bij de externe partner ligt. Dat kan minder wenselijk zijn wanneer uw organisatie zelf de regie wil houden over uw IT-omgeving.

Co-sourcing

Co-sourcing is ideaal voor organisaties die behoefte hebben aan extra IT-capaciteit zonder langdurige wervingsprocessen, en met een hoge voorspelbaarheid en continuïteit in de geleverde diensten. Bij co-sourcing gaat u een partnership aan met een leverancier van IT-professionals. U voert als opdrachtgever zelf de regie, waarbij de uitvoering wordt uitbesteed aan de leverancier.

Het is een intensieve samenwerking die meer stabiliteit biedt dan detachering en minder impact heeft dan outsourcing. Wat co-sourcing uniek maakt, is dat het uw resourcevraagstuk uit handen neemt. Van werving en selectie tot inwerken en begeleiding – alles wordt verzorgd, zonder dat uw organisatie de controle verliest. Hierdoor ontstaat ruimte om te focussen op strategische doelen, terwijl de basis stevig staat.





Top 3

Uitdagingen bij de inzet van IT-professionals

En de voordelen van co-sourcing

De beschikbaarheid van de juiste kennis en specialisme op het juiste moment is cruciaal. Maar IT-resources zijn schaars en het aantrekken van gekwalificeerd IT-personeel is uitdagender dan ooit. Veel IT-teams ervaren hierdoor een structurele onderbezetting, wat de werkdruk verhoogt en innovatie vertraagt. Bij het oplossen van dit probleem lopen organisaties tegen de volgende uitdagingen aan.

Uitdaging 1

Sourcing van IT-talent kost te veel tijd

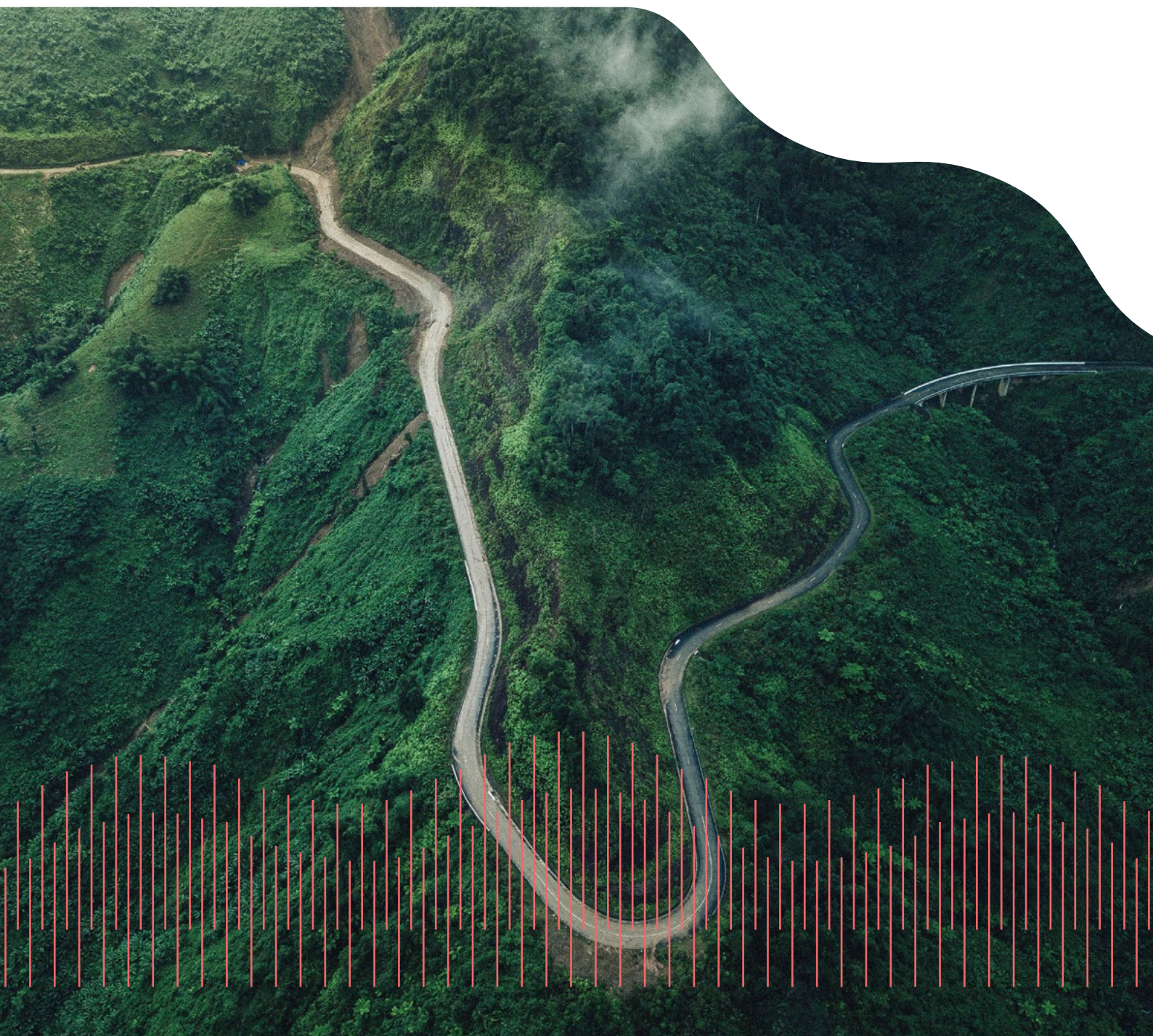
De 'hiring managers' van IT-afdelingen zijn veel tijd kwijt aan sourcing van IT-talent. Dat begint bij het doornemen van CV's van kandidaten van verschillende leveranciers. Want we zien dat aanvragen in toenemende mate breed worden uitgezet, omdat organisaties bang zijn anders niet voldoende kandidaten te krijgen.

Na selectie volgen de interviews met een aantal kandidaten, waarna de terugkoppeling naar leveranciers moet worden gedaan. Na het maken en ondertekenen van het contract moet de ingehuurd medewerker worden ingewerkt.

En bij elke personeelsswisseling op de afdeling begint dit tijdrovende traject weer van voren af aan. Tijd die u niet kunt besteden aan uw core business, namelijk: IT.

De voordelen van co-sourcing bij PQR

Met co-sourcing lossen wij dit probleem op doordat PQR u de werving, selectie, inwerking en HR-aspecten volledig uit handen neemt. Hierdoor beschikt u snel en efficiënt over de juiste expertise en kan uw teamlead of management zich focussen op strategische doelen in plaats van op langdurige wervingsprocessen. En is altijd een back-up van ingewerkte collega's bij PQR in onze pool beschikbaar om flexibel op te kunnen schalen tijdens projecten, vakantieperiodes etc.



Uitdaging 2

Kennisverlies door personeelsverloop

Wanneer u veel met inhuur IT'ers werkt dan is kennisverlies bijna niet te voorkomen. Door een hoog verloop en een wisselend profiel en expertise van kandidaten is het risico groot dat de specifieke kennis over uw IT-omgeving niet op de juiste manier wordt overgedragen.

U zou hiervoor een onboardingsysteem kunnen ontwikkelen maar wij zien dat organisaties daar vaak niet op zitten te wachten. Inhuur is namelijk geen doel op zich, maar noodzakelijk om de bezetting op peil te houden.

De voordelen van co-sourcing bij PQR

Als co-sourcing partner zorgt PQR voor stabiliteit door een strak on- en offboarding proces en kennisborging door heldere afspraken over documentatie. Wij zorgen ervoor dat het team dat we leveren volledig ingewerkt is. Ook bij eventueel verloop bent u geen tijd kwijt aan het inwerken van nieuwe collega's, overdracht en kennisborging. U bent dus verzekerd van continuïteit binnen uw team. En u weet vooraf exact welke dienstverlening en kennis u van ons kunt verwachten.



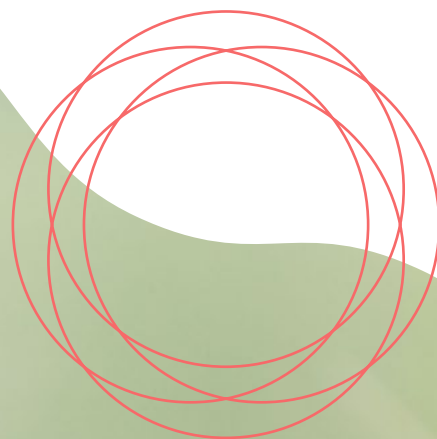
Uitdaging 3

Gebruikerstevredenheid onder druk

Hoe houdt u uw interne klanten tevreden? Gebruikers zijn kritisch en verwachten op tijd te worden geholpen bij vragen en problemen. Door wisselende bezetting en gebrek aan kennis komen servicelevels onder druk te staan en dat merkt de organisatie direct.

De voordelen van co-sourcing bij PQR

Bij onze co-sourcing dienstverlening zorgt PQR voor de juiste mensen op het juiste moment. Vooraf ingewerkt en met toegang tot relevante informatie over uw IT-omgeving. Ze zijn snel inzetbaar en zorgen voor stabiliteit in de IT-dienstverlening richting de organisatie.





PQR co-sourcing

PQR biedt co-sourcingoplossingen waarmee uw organisatie direct profiteert van stabiliteit, continuïteit en specialistische kennis op maat. Uw organisatie blijft wendbaar, kennis blijft behouden en u hoeft zich geen zorgen te maken over recruitment of inwerktrajecten. Dit leidt tot minder werkdruk, hogere efficiëntie en een stabiele IT-omgeving.

Partnership in dienstverlening

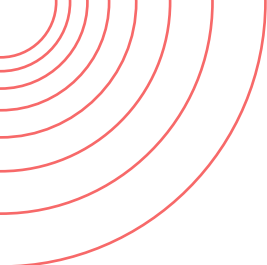
Bij co-sourcing bedden we de ervaring en expertise van PQR in binnen de organisatie van onze klant. PQR investeert in het leren kennen van uw IT-omgeving, waardoor er vooraf een op maat gemaakt onboarding-proces klaar ligt. Daarnaast denken we mee en adviseren we over de optimale inzet van uw IT-omgeving. U ervaart hierbij hetzelfde niveau partnership als bij onze overige IT-dienstverlening: we willen altijd net dat stapje extra zetten.

Bewezen aanpak

PQR zorgt voor een pool van eigen medewerkers en externen met de juiste kennis en ervaring. Wij nemen de verantwoordelijkheid over het volledige team. Om de 'PQR way of work' en onze processen te bewaken zorgen we er altijd voor dat een belangrijk deel bestaat uit PQR-mensen. Met duidelijke on- en offboardingprocessen en een vaste PQR-coördinator beschikt u over een team waar u op kunt vertrouwen.

Duidelijke afspraken

We spreken vaste tarieven af per functieniveau en maken vooraf afspraken over binnen hoeveel dagen een consultant ingezet kan worden. Dat geeft u flexibiliteit, met de zekerheid van duidelijke voorwaarden vooraf.



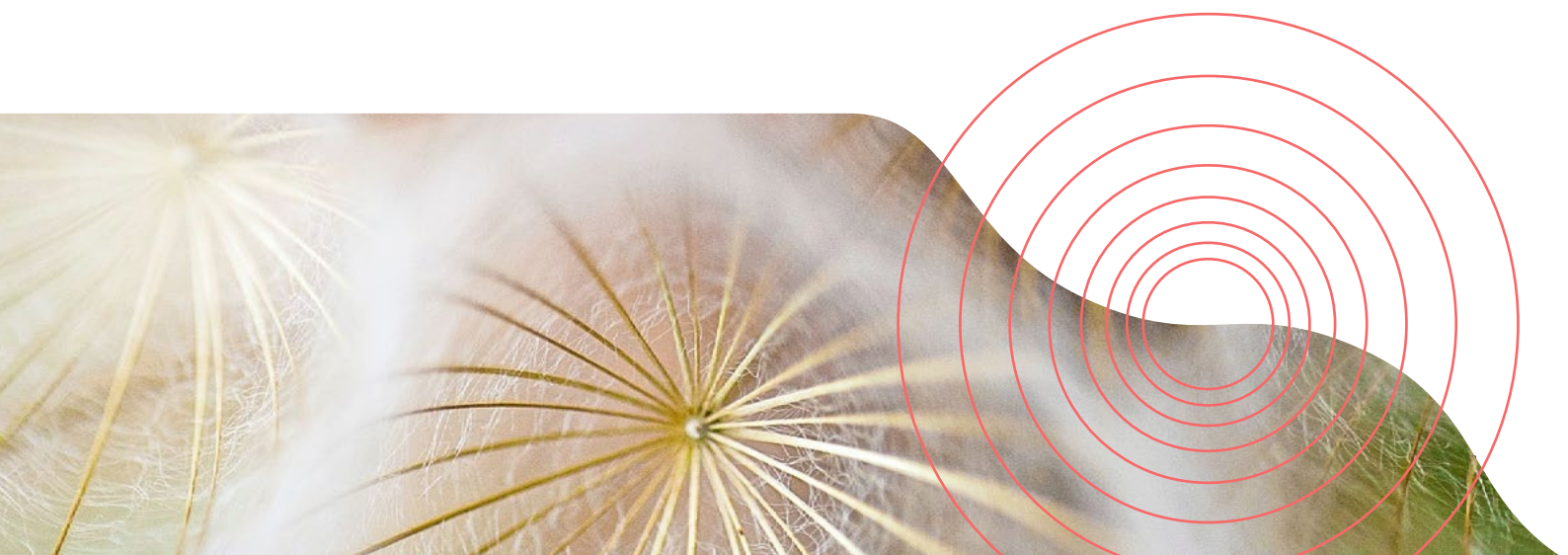
Onderdeel van PQR resource solutions

Co-sourcing is onderdeel van de PQR resource solutions waarmee we rust brengen op de IT-afdelingen van onze klanten. Met onze resource solutions beschikt u altijd over het perfecte team: van de detachering van een gespecialiseerde consultant voor een project, tot co-sourcing voor uw servicedesk of beheerafdeling. Bij de inzet van onze IT-professionals profiteert u van hun ervaring bij andere klanten en binnen onze eigen organisatie. Inclusief de kwaliteit, processen, best practices en expertise van PQR.

U heeft de keuze

PQR doet naast co-sourcing en outsourcing ook detachering, maar we zijn geen pure detacheerders. Wij geloven niet in 'CV's schuiven', wel in een maatwerk-aanpak waardoor u snel de juiste mensen beschikbaar heeft. Hiermee maken wij van detachering weer dienstverlening.

Zoekt u een ervaren consultant voor een complex IT-vraagstuk? Wij zorgen voor de juiste specialist of architect voor de duur van het project. Wilt u structurele capaciteit voor uw afdeling systeem- of netwerkbeheer? Wij zorgen met onze co-sourcing dienstverlening dat de desk is bezet en dat het werk gedaan wordt zoals u dat verwacht. Wat u ook nodig heeft, u krijgt altijd heel goed gekwalificeerde mensen over de vloer.



Over PQR

IT is ontzettend belangrijk voor de bedrijfsvoering, maar eigenlijk wilt u er niet te veel mee bezig zijn. Het moet gewoon werken. Of uw organisatie nu in de cloud draait, of alle servers bij u op locatie staan. En daar zorgt PQR voor. Van advies naar implementatie tot en met het beheer van uw omgeving: wij kunnen uw organisatie op verschillende manieren helpen. Op die manier brengen wij de rust in uw IT.



Contact

Heeft u regelmatig piekmomenten of resources te kort? Is het erg moeilijk om functies vast in te vullen of heeft u te maken met hoog verloop waardoor u steeds maar achter de feiten aanloopt? Dan is onze flexibele schil as a service een goede oplossing.

Geïnteresseerd?

Dan kunt u direct contact opnemen met Kim Sambo van Waes, Sales Lead Resource Solutions bij PQR.

T +31 6 11 28 15 06

E aanvragen@pqr.nl